

ACÁ Aparthotel „Villa Wauzi“

Strandstrasse 33, 18586 Ostseebad Baabe

Unser Service ...

... soll Sie den ganzen Tag unbemerkt begleiten!

Auszug aus dem Dienstleistungsangebot unseres Hauses
von A - wie Anreise bis Z – wie Zugverbindungen**

Anreise	Unserer Apartmenthotel Villa Wauzi verfügt über ein automatisches Check-In-Terminal vor der Eingangstür. Vor Ihrer Anreise erhalten Sie ein Code-Wort, damit Sie Ihre Anreisezeit selbst bestimmen können, oder teilen Sie uns bitte Ihre ungefähre Anreisezeit mit, Herr Ralf Hausschild übergibt Ihnen gern persönlich Ihre Ferienwohnung.
Apartment	Wir haben Ihr Apartment bzw. Studio liebevoll vorbereitet, sollte dennoch etwas fehlen, rufen Sie die Information.
Ausführung	Alle Einrichtungen in unserem Hause erfüllen DIN 1824/25 Teil 1 und 2
Abholung	Gern holen wir Sie auch vom Bahnhof in Bergen, oder vom Bahnhof im Ostseebad Binz ab
Ausflüge	In einem Kleinbus können Sie Fahrten zu Ausflugszielen individuell vor Ort buchen
Arzt	Bitte bleiben Sie gesund! Gibt es doch einmal ein Problem, wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere erfahrene Krankenschwester
Baby	Fragen Sie an der Information nach einem Babysitter (10,00 €/Std.)
Bahnhof	Der nächstgelegene Fernbahnhof befindet sich in Binz, der Bahnhof der Kleinbahn „Rasender Roland“ befindet sich in Baabe am Ende der Strandstrasse und die Bäderbahn fährt direkt mittig durch die Strandstrasse
Balkon	Die Balkons und Terrassen der Apartments und Studios sind möbliert

ACÁ Aparthotel „Villa Wauzi“

Strandstrasse 33, 18586 Ostseebad Baabe

Briefkasten	Sie haben einen eigenen Briefkasten, der mit der gleichen Nummer gekennzeichnet ist wie Ihre Ferienwohnung. Somit können Sie sich auch bequem Ihre Zeitungen nachsenden lassen. Jedes Apartment und Studio kann von der Hausklingel direkt erreicht werden, über eine Türsprechanlage rückfragen und auch die Haustür öffnen
Beauty	Der Friseur und Schönheitssalon ist nur 100 m entfernt, fragen Sie an der Information nach Ihrem Wunschtermin
Einkaufen	Unser Einkaufsservice sorgt für Sie, wenn Sie uns 14 Tage vor Ihrer Anreise Ihre erste Einkaufsliste schicken, erledigen wir Ihren Einkauf im Lidl-, Netto- oder Edeka-Markt gegen ein Entgelt in Höhe von 5,00 €
Fahrrad	Ihren Fahrradtyp bestellen Sie bequem an der Information und der Fahrradverleih bringt es und holt es wieder von unserem Grundstück ab
Frühstück	Wählen Sie zwischen ofenfrischen Brötchen an der Apartment- bzw. Studiotür oder entscheiden Sie sich für ein reichhaltiges Frühstück beim Mönchgut-Bäcker im Haus. Frühstück komplett für 10,00€/pro Person, Kinder bis 12 Jahre zahlen die Hälfte
Fernseher	Ihr Farbfernsehgerät verfügt neben dem eigenen Satelliten-Receiver über ein EPG (elektronische Programmzeitschrift) und kann beliebige Sendungen zeitgesteuert aufzeichnen und zeitversetzt wiedergeben
Heimreise	Bitte richten Sie Ihre Abreise bis 11.00 Uhr ein, Ausnahmen vereinbaren Sie bitte mit dem Ferienteam
Hund	Im Haus, in der Gastronomie und auf dem Grundstück führen Sie Ihren Hund bitte an der Leine

ACÁ Aparthotel „Villa Wauzi“

Strandstrasse 33, 18586 Ostseebad Baabe

Inselausflug	Nutzen Sie die den Erfahrungsschatz unseres „guten Geistes“ – unseres Hausmeisters Ralf Hauschild - er ist ein „Rügener Urgestein“ und kennt auf dieser Insel jeden Winkel wie seine Westentasche.
Internet	Machen Sie von den hervorragenden Internet-Seiten von Baabe und der Insel Rügen Gebrauch: Alle Apartments verfügen sowohl über analoge (Modem) als auch digitale (ISDN) Anschlüsse, mit denen Sie Ihr Notebook oder Palm wie gewohnt ins Netz bringen (0-Vorwahl nicht vergessen!)
Küche	Zur Ausstattung der Küche Ihres Apartments bzw. Studios gehört ein Elektroherd mit zwei Kochplatten, Mikrowelle, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Toaster, Kühlschrank, Dunstabzugshaube, Töpfe, Kellen sowie komplette Besteck-, Tassen-, Teller- und Gläsersätze
Kurtaxe	Die Kurtaxe ist durch Verordnungen der Gemeinde Baabe geregelt und wird für sie eingezogen
Massage	Der Therapeut kommt zur Massage in Ihre Ferienwohnung! Rabatte ab 2 Behandlungen möglich
Parkplätze	Zu jedem Apartment oder Studio gehört ein Parkplatz auf dem Grundstück
Reinigung	Selbstverständlich können Sie an der Information zusätzliche Reinigungsleistungen der Wohnung und Wäschewechsel (pro Wäschestück = 1,00 €) bestellen bzw. Mängel anzeigen, wenn trotz größter Sorgfalt unsererseits etwas nicht in Ordnung sein sollte

ACÁ Aparthotel „Villa Wauzi“

Strandstrasse 33, 18586 Ostseebad Baabe

Sicherheit	Wertsachen brauchen Sie niemandem anzuvertrauen, Sie finden nicht nur verschließbare Schränke, sondern jedes Apartment oder Studio verfügt auch über einen eigenen Safe
Sonstiges	Die Information hält für Sie jederzeit Nähzeug und Schuhputzutensilien bereit. Auch zusätzliche Decken, Kleiderbügel etc. halten wir für Sie immer vorrätig
Strandkorb	Mieten Sie Ihren Strandkorb bequem über die Information
Telefon / Telefax	Telefongespräche führen Sie direkt vom Zimmer in die ganze Welt. Wählen Sie bitte zuerst die „0“ für das Amt (Preis pro Einheit 0,30 €). Jedes Apartment bzw. Studio hat eine Durchwahl-Rufnummer für Telefon, Anrufbeantworter und Fax. Der Anrufbeantworter übernimmt den Anruf nach etwa 6 Klingelzeichen und übergibt an das Fax, wenn kein Sprachsignal erkannt wird
Waschen	Die Waschmaschine können Sie für 2,50 € pro Waschgang nutzen, Waschmittelzusätze kaufen Sie günstig im „Schlecker-Markt“ gleich gegenüber
Wäsche	Alle Ferienwohnungen sind mit Bettwäsche, Hand- und Geschirrtüchern für 2 Personen ausgestattet, der Wäschewechsel erfolgt jeweils nach 7 Tagen
Wellness	Anwendungen können Sie an der Information buchen, ein reichhaltiges Angebot erwartet Sie in unmittelbarer Nähe
Wohnung	Fürchten Sie keine temperamentvollen Nachbarn oder den Eiscafe/Bistrobetrieb im Haus: Alle Wände und Türen wurden nach hohen Schallisolutions-Standards ausgeführt. Die Zimmertemperaturen passen Sie ihren individuellen Bedürfnissen an: Alle Heizkörper sind mit regelbaren Thermostaten ausgestattet

*** hierbei handelt es sich nur um einen Auszug, da wir erst im Aufbau sind und unsere Dienstleistungen ständig ergänzen.*